

KUPEC

Ime in priimek:	
Naslov:	
Telefonska številka:	
Elektronski naslov:	

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

Številka ponudbe, na kateri se nahajajo izdelki, ki se vračajo: _____

Vračilo izdelkov:

Šifra izdelka	Opis	Količina

Datum vračila:	Oddal (ime in priimek kupca s tiskanimi črkami):	Podpis:

***Izpolni Inter Koop d.o.o.**

Prejeto dne:
Opombe:

Rok za vračilo

Rok za kakovostne in količinske reklamacije je 8 dni od prevzema blaga.

Odpoved naročila in odstop od pogodbe

Za odpoved naročila veljajo določila splošnih pogojev in veljavna zakonska določila o vračilu blaga. Za vračilo blaga se uporabljajo določila 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov.

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju pisno sporoči na e-naslov info@igefa.si, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je bila poštna pošiljka oddana v roku. Ta rok začne teči naslednji dan po dnevu dobave blaga. Navedeno velja za vse izdelke v naši spletni trgovini.

Postopek vračila blaga

V primeru, da je potrošnik blago že prejel in od pogodbe odstopi, mora blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini odposlati ponudniku v 14 dneh po sporočilu iz prejšnjega odstavka, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Kot odstop od pogodbe se šteje tudi, če potrošnik v 14 dneh po prejemu blaga le-to vrne ponudniku.

Strošek vračila blaga pri odstopu od pogodbe bremeni potrošnika. Naslov za vračilo blaga ponudniku je INTER KOOP d.o.o., Zrkovska cesta 97, 2000 Maribor. Pošiljk z odkupnino ponudnik brez poprejšnjega dogovora ne sprejema. V primeru, da izdelka zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti, ga prevzame ponudnik. Strošek takšnega vračila blaga je minimalno 20 eur z vključenim DDV oziroma 5 % vrednosti naročila in bremeni potrošnika

Postopek vračila kupnine

Spletni trgovec mora potrošniku, ki odstopi od pogodbe, vrniti vsa opravljena plačila. Denar mu mora vrniti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe, razen če v tem času ni prejel blaga, ki ga kupec vrača. V tem primeru se čas vračila kupnine lahko podaljša. Stroški vračila blaga bremenijo potrošnika.

Pritožbe

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Svojo pritožbo lahko pošljete na info@igefa.si ali nas pokličete na 02 250 45 30.

Reklamacije

Potrošnik lahko vloži reklamacijo, z namenom, da bi uveljavil pravice na podlagi stvarnih napak, napačno izračunane cene in drugih napak. Vse reklamacije lahko oddate tako, da pokličete na številko: 02/250-45-30 ali preko elektronskega naslova info@igefa.si.

INTER KOOP d.o.o. vodi evidenco prejetih reklamacij in jih hrani vsaj 2 (dve) leti od datuma oddaje. Potrošniku bo potrdil prejem reklamacije in obvestil o številki, pod katero se vodi v evidenci prejetih reklamacij. Ponudnik bo na reklamacijo potrošnika odgovoril nemudoma ali najpozneje v zakonsko določenem roku 8 (osem) dni od dneva prejete reklamacije.

Če se reklamacija reši z vračilom plačanega zneska, je to vračilo zneska odvisno od načina plačila naročila. Če je bilo naročilo plačano s plačilno kartico, se vračilo izvede s povračilom sredstev na kartico. Če je bilo naročilo plačano preko bančnega nakazila, se sredstva plačajo na bančni račun potrošnika, zato mora potrošnik številko računa sporočiti. Povračilo sredstev bo izvedeno nemudoma ali najpozneje v 8 (osmih) dneh od dneva potrjene reklamacije.

Za blago, ki je okvarjeno ali ne deluje, vam bomo izdelek popravili, zamenjali, znižali ceno ali vrnili kupnino do 2 leti po prejemu blaga. Polno ali delno vračilo kupnine boste prejeli, kadar izdelka ni mogoče popraviti ali zamenjati ali če se izdelek pokvari v prvih 6 mesecih od prejema. Garancije ne morete uveljavljati v primeru fizične poškodbe, obrabe zaradi uporabe ali napak, ki nastanejo zaradi napačne, neustrezne in malomarne uporabe. O napaki nas morate obvestiti v 2 mesecih po tem, ko ste jo opazili, sicer vaš zahtevek za reklamacijo ne bo sprejet.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Podjetje INTER KOOP d.o.o. v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) potrošnike obvešča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS.

V primeru sporov, ki se jih ne da rešiti po drugi poti, je pristojno sodišče v Mariboru.